

信息安全職業資歷階梯

工作領域 工作級別	信息安全
大師級別	<p>這個級別的資訊及通訊科技業從業者主要負責決策過程。他們負責監督整個企業的資訊科技運作和策略發展方向。這個級別的專業人員需要廣泛的企業視角，良好的溝通技巧和豐富的技術知識。</p>
職位名稱	首席信息安全總監
	信息安全總監
專家級別	<p>這個級別的資訊及通訊科技業從業者主要參與管理過程。他們可能與個別技術部門有聯繫，並通過應用技術和管理技能管理這些部門。這個級別的專業人員所執行的主要任務是管理個人活動和項目，引導項目在指定的預算和規定期限內完成。</p>
職位名稱	信息安全架構師
	信息安全工程師
	信息安全分析師
	加密學家
專業人員級別	<p>這個級別的資訊及通訊科技業從業人員根據他們的專長管理部分技術流程。這個級別的專業人員有許多不同的特點，他們可能是剛畢業的副學士或在其領域擁有一定經驗的人。</p>
職位名稱	信息安全技術員
	初級信息安全分析師
	初級信息安全工程師
支援級別	<p>這個級別的資訊及通訊科技業從業人員根據他們的主題專業知識提供基本的技術支援。這個級別的從業人員可能是具有相關資訊及通訊科技業技能和知識的中六畢業生，也可能是在其領域擁有少量經驗的人，他們服務於許多不同的情況。</p>
職位名稱	電腦操作員
	用戶支援人員
	技術支援服務人員
	服務台操作員
	外勤技術員

擬議的能力要求（信息安全--大師級別）

相關職位名稱：

- 首席信息安全總監 / 信息安全總監

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力要求	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
企業的信息安全 政策和策略	1. 為企業的數據和信息 信息安全保護提供方 向，並監督技術治 理和政策	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 檢討及遵從企業 的政策和程序、 相關法律和監管 要求 ▪ 定期檢討關鍵績 效指標以達到保 安標準 	111205L6 111166L6	通過培訓課程獲得 證書資格 (資歷級別 6)
	2. 制定企業的安全策 略、安全意識方 案、安全架構和安 全事件應對	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 制定企業的資訊 保安標準 ▪ 為企業制訂網絡 安全標準、政策 和準則 ▪ 制定資訊系統保 安審計計劃 ▪ 制定政策管理資 料保安及私隱 	ITSWIS612A 111164L6 ITSWIS618A 111206L6	
信息安全的風險 管理	3. 評估新的信息安全 威脅和資訊科技趨 勢，制定有效的安 全控制措施	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 審查新興技術和 跨職能策略 ▪ 設計評價標準安 全測試計劃 	111207L6 111168L6	
	4. 為資訊科技項目提 供戰略風險指導， 包括技術控制的評 估和建議	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 定期檢討關鍵績 效指標以達到保 安標準 ▪ 制定偵查、確定 和分析保安事件 的過程 	111166L6 ITSWIS613A	
	5. 與資訊科技部門和 企業的其他內部團 隊合作，協調內部 和外部審計中的資 訊科技部分，以確 保安全政策符合相 關法律和法規	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 管理資訊科技服 務管理策略 ▪ 進行保安調查 	111204L6 ITSWOS619A	

擬議的能力要求（信息安全--專家級別）

相關職位名稱:

- 信息安全架構師 / 信息安全工程師 / 信息安全分析師 / 加密學家

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力要求	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
識別安全威脅	1. 掌握最新的安全和技術發展信息	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 比較不同加密算法的優點和缺點，決定適合企業運作的算法 ▪ 評估新興技術中的安全威脅 ▪ 評估安全過程中的開放源碼情報（OSINT）方法 	<p>111183L5</p> <p>111182L5</p> <p>111181L5</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 5)
	2. 監測攻擊、入侵和不尋常的、未經授權的或非法的活動	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 確定和評估企業的潛在保安風險 ▪ 為營運提供保安服務 ▪ 確保資訊系統的可用性、完整性和機密性 	<p>111174L5</p> <p>ITSWOS521A</p> <p>ITSWIS508A</p>	
安全事件的調查和評估	3. 研究/評估新出現的信息安全威脅以及管理這些威脅的方法。測試和評估安全產品	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 進行資訊保安個案調查 ▪ 審查威脅的可能原因，以便建議補救行動 ▪ 評價並評估企業的資訊安全慣例的效率 	<p>111169L5</p> <p>111180L5</p> <p>ITSWIS507A</p>	
	4. 識別潛在的弱點並實施措施，如防火牆和加密。在發生任何安全漏洞的情況下，計劃災難恢復並創建應急計劃	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 制定程序以實施事件應對計劃 ▪ 評估應用程式的安全評估結果，並提出改進建議 ▪ 為企業進行網絡安全評估 ▪ 提出適當的對策以防止安全攻擊 	<p>111170L5</p> <p>111173L5</p> <p>111176L5</p> <p>111179L5</p>	

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力要求	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
安全事件的調查和評估(續)	5. 維護一個信息安全風險登記冊，並協助進行與信息安全有關的內部和外部審計	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 制定程序以維護和遵守企業的網絡安全標準和政策 ▪ 準備和提交資訊系統保安審計報告 ▪ 準備安全測試和結果報告 ▪ 進行營運保安的風險評估和審計 ▪ 制定資訊系統保安審計計劃 	<p>111171L5</p> <p>111177L5</p> <p>111178L5</p> <p>ITSWOS530A</p> <p>ITSWIS513A</p>	<p>(續)</p> <p>通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 5)</p>

擬議的能力要求（信息安全--專業人員級別）

相關職位名稱:

- 信息安全技術員 / 初級信息安全分析師 / 初級信息安全工程師

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力要求	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
信息安全系統的 實施和維護	1. 協助規劃、實施和維護整個組織的安全系統	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 在安全網絡系統的部署中使用合適的網絡開發工具 ▪ 支援及執行資訊保安慣例和常規 	111190L4 ITSWIS404A	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 4)
	2. 監控系統安全訪問。執行常規安全測試和用戶賬戶審計	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 實施設備監控，以監控基建故障和安全性漏洞 ▪ 為企業進行應用程式保安評估 ▪ 根據應變和復原計劃進行演習 	111429L4 111191L4 ITSWIS406A	
信息安全系統的 實施和維護(續)	3. 對所有報告的安全事件和其他可疑活動的報告作出回覆	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 保持保安控制文件 ▪ 進行主線的溝通，以觸發客戶的反應，並提醒內部保安團隊 	ITSWOS418A 111192L4	
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 通過接收、處理和歸檔系統數據，維護安全檔案 	111193L4	
機構的信息安全政策和準則執行	4. 管理用戶賬戶；確保嚴格遵守規定的用戶認證程序	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 確保資訊保安程序和指引支持資訊保安政策 ▪ 監視和執行系統保安存取檢查 	ITSWIS402A 111194L3	

擬議的能力要求（信息安全--支援級別）

相關職位名稱:

- 電腦操作員 / 用戶支援人員 / 技術支援服務人員 / 服務台操作員 / 外勤技術員

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力要求	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
網絡支援	1. 網絡支援	<ul style="list-style-type: none"> 安裝及設定客戶/伺服器應用程式 設定寬廣區域網絡連線 解決網絡問題 	<p>107882L3</p> <p>107883L3</p> <p>107884L3</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或過往資歷認可機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: TOS010L3)
網絡安全支援 (技術支援)	2. 網絡安全支援	<ul style="list-style-type: none"> 管理基本網絡保安 管理基本網站保安 管理外圍防火牆 加強工作站保護 	<p>107887L3</p> <p>107889L3</p> <p>107890L3</p> <p>107891L3</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或過往資歷認可機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS011L3)
用戶支援	3. 用戶支援	<ul style="list-style-type: none"> 為流動裝置用戶提供支援 解決客戶端裝置的硬件問題 執行遠程支援 	<p>107904L3</p> <p>107905L3</p> <p>107907L3</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或過往資歷認可機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS012L3)
系統安全支援	4. 系統安全支援	<ul style="list-style-type: none"> 在伺服器上建立及維護用戶帳號 在伺服器上設定用戶存取控制 管理系統保安 	<p>107885L2</p> <p>107886L3</p> <p>107888L3</p>	通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或過往資歷認可機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS009L3)

工作領域/ 組別名稱	主要工作	能力要求	能力單元編號	滿足能力要求的途徑
網絡支援	5. 網絡支援	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 解決網頁瀏覽器及連接問題 ▪ 維持網站效能 ▪ 利用內容管理系統建立簡單網站 ▪ 維護網站 	<p>107909L3</p> <p>107910L3</p> <p>107911L3</p> <p>107912L3</p>	<p>通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或過往資歷認可機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS013L3)</p>
網絡和安全支援	6. 網絡和安全支援	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 建構小型無線局部區域網絡 ▪ 安裝及設定網絡組件/裝置 ▪ 安裝及設定客戶/伺服器應用程式 ▪ 加強工作站保護 ▪ 解決網頁瀏覽器及連接問題 	<p>107879L2</p> <p>107880L2</p> <p>107882L3</p> <p>107891L3</p> <p>107909L3</p>	<p>通過培訓課程獲得證書資格 (資歷級別 3) 或過往資歷認可機制 (資歷級別 3 過往資歷認可組合: ITOS016L3)</p>